

**СТАНДАРТ
 ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
 ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО
 УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ
 САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ,
 ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ
 ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ
 (2 ГРУППА)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

		минут за одно посещение	социальных услуг		оплаты	законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.3.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	уборка снега с проходной части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Вынос бытового мусора в пакетах до	вынос до 30 литров бытового мусора до	в срок, определенный	установлен распоряжением	услуга предоставляется	полнота предоставления

	специально отведенных мест	специально отведенных мест. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Правительства Новгородской области	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления

						услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

		<p>получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.2.	Социально-	систематическое	в срок,	установлен	услуга	полнота

	психологический патронаж	<p>наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию;</p> <p>определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 10 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в получении срочной психологической помощи осуществляется по мере необходимости</p>	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	распоряжением Правительства Новгородской области	предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг,	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

	обслуживаемых на дому					(эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем. Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
--	--	--	--	--	--	--