

**СТАНДАРТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО
УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ
ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ,
ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (СИДЕЛКА)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на	полнота предоставления услуги в соответствии

	<p>промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами</p>	<p>счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Новгородской области</p>	<p>условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Приготовление горячей пищи</p>	<p>согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>

		<p>соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытьё посуды средствами получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 60 минут за одно посещение</p>				<p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытьё рук.</p> <p>Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

		<p>(кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>				
1.5.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Топка печи	топка печи предоставляется	в срок, определенный	установлен распоряжением	услуга предоставляется	полнота предоставления

		социальным работником в дни посещения продолжительностью 120 минут за одно посещение	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Правительства Новгородской области	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Уборка жилых помещений	уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
1.9.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	<p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

	социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	домах без централизованного водоснабжения). Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение	социальных услуг		оплаты	законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем, бритье. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение. Обеспечение ухода за ногами инструментами получателя социальных услуг. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение: по уходу за ногами рук - 1 раз в неделю; по уходу за ногами ног - 1 раз в месяц. Оказание помощи в смене нательного и постельного	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>				
2.	Социально-медицинские услуги					

2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
------	--	--	--	---	---	---

		Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение				
2.2.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.</p> <p>Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.3.	Проведение оздоровительных	содействие в проведении социально-медицинской	в срок, определенный	установлен распоряжением	услуга предоставляется	полнота предоставления

	мероприятий	<p>реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу.</p> <p>Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Правительства Новгородской области	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
--	-------------	---	---	------------------------------------	--	--

2.4.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания:</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
------	--	--	--	---	---	---

		<p>территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому</p>	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					

4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: "лежа на спине", "лежа на животе", "положение Симса", "положение Фаулера" и др. Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
------	--	--	--	---	---	---