

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области

27 декабря 2018 года

№ 4

Великий Новгород

### Присутствовали:

Член комиссии по охране здоровья и поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Новгородской области, председатель Общественного совета по независимой оценке Г.А. Назаркова

Председатель правления Новгородской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя общественного совета по независимой оценке А.Е. Терлецкий

Председатель Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», секретарь общественного совета по независимой оценке Н.И. Николаева

### Отсутствовали по уважительной причине:

Заместитель председателя Новгородской региональной общественной организации ветеранов органов внутренних дел и внутренних войск России, член общественного совета по независимой оценке С.Ф. Кондрушенко

Председатель Новгородского областного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство», член общественного совета по независимой оценке Г.В. Хроленко

Кворум имеется, решения Общественного совета правомочны.

### Приглашенные:

Министр труда и социальной защиты населения Новгородской области А.В. Тимофеева

Главный специалист отдела методического обеспечения социального обслуживания управления по развитию социального обслуживания государственного областного казенного учреждения «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» С.В. Волченская

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Открытие заседания. Вступительное слово.

Доклад Назарковой Г.А.

2. Подведение итогов работы Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2018 году.

Доклад Назарковой Г.А.

3. О ходе выполнения Сводного плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

Доклад Волченской С.В.

4. Рассмотрение проекта Перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

Доклад Волченской С.В.

5. Рассмотрение проекта Плана работы Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2019 году. Заключительное слово.

Доклад Назарковой Г.А.

#### 1. СЛУШАЛИ:

Назаркову Г.А. – подвела итоги работы Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2018 году: о создании в 2018 году Общественного совета, его составе, сроке полномочий, проведенных заседаниях, о принятии Положения об Общественном совете, утверждении Плана работы совета на 2018 год и Перечня организаций для проведения в 2018 году независимой оценки, о рассмотрении изменений в законодательстве о независимой оценке, о посещении в 2018 году организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки в соответствии с общими критериями оценки качества условий оказания услуг организациями, разработанными Минтрудом России, о размещении документов, касающихся работы Общественного совета, на официальном сайте министерства и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Принять информацию Назарковой Г.А. к сведению.

#### 2. СЛУШАЛИ:

Волченскую С.В. – проинформировала о ходе выполнения Сводного плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг 14 организациями социального обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году. Это 3 дома - интерната для престарелых и инвалидов; 8 комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных районов области; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями; психоневрологический интернат; детский дом-интернат. А именно, проинформировала о рейтинге организаций по итогам независимой оценки в 2017 году, о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания услуг организациями в 2018 году, сроках исполнения, о проведенном мониторинге исполнения Плана организациями и результатах.

ПОСТАНОВИЛИ:

2.1. Принять информацию Волченской С.В. к сведению.

#### 3. СЛУШАЛИ:

Волченскую С.В. – предложила к рассмотрению проект Перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых планируется проводить независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году.

ПОСТАНОВИЛИ:

3.1. Принять Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых планируется проводить независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году.

#### 4. СЛУШАЛИ:

Назаркову Г.А. – предложила рассмотреть и принять проект Плана работы Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2019 году.

ПОСТАНОВИЛИ:



4.1. Принять План работы Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2019 году.

4.2. Министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области (далее министерство) разместить на официальном сайте министерства в информационной сети Интернет План работы Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2019 году. Срок – 09.01.2019.

**Председатель Общественного совета  
по независимой оценке**



**Г.А. Назаркова**

**Секретарь Общественного совета  
по независимой оценке**



**Н.И. Николаева**